

## Las empresas no buscan personal. ¡Necesitan talento!

por Francisco Quintal Velasco

En una economía del conocimiento como la actual, las empresas que tienen el mejor talento son las que sobresalen y logran una mejor posición en los mercados. Esas empresas saben que encontrar, nutrir y desarrollar a sus talentos es una de sus responsabilidades más importantes.

¿Sabes porque? Porque en este entorno de negocios global y competido, las empresas necesitan de gente con la mentalidad, preparación y competencias que les ayuden no solamente a sobrevivir, sino a enfrentar con éxito los retos que plantean los mercados. Por ejemplo:

- Superar a sus competidores.
- Recuperarse de una crisis.
- Prepararse para adquirir empresas o fusionarse con otra.
- Mantenerse como líderes de su mercado.

Déjame explicar lo que se considera Talento: “Es una persona que genera resultados, más allá de lo esperado, de manera consistente a través del tiempo y generando valor para su empresa y los clientes”. Esta sencilla descripción de talento tiene cinco elementos que me gustaría resaltar:

1. El talento no lleva a cabo actividades. Da resultados. Hacer como que trabajas o dar la impresión de que trabajas mucho, ya no engaña a nadie.
2. Cuando la empresa espera que le den un resultado de 100, el talento da eso y más.
3. La mayoría de empleados tienen lo que se conoce como “desempeño inconsistente”. Resultados buenos-resultados malos. El talento siempre da resultados más allá de lo esperado. Siempre.
4. El trabajo no consiste en hacer bien las cosas. En la gran mayoría de los casos, ni siquiera es suficiente dar resultados. La empresa espera que lo que tú hagas agregue valor al producto que fabrica o al servicio que ofrece. ¿Sabes porqué? Porque si tu trabajo no agrega valor, no tiene razón de existir.
5. Si tu trabajo agrega valor a tu empresa, con mayor razón debe agregar valor a los clientes. Agregar valor al cliente es por mucho, la parte más importante del trabajo de una empresa y de su talento.

Ahora dime... ¿te consideras talento o crees poder llegar a serlo?

Hace pocos años General Electric (entonces bajo el mando de Jack Welch, un ícono de los negocios), definió tres características que cada persona debemos de atender y desarrollar si queremos constituirnos como talento en nuestras empresas. Quiero compartirlas contigo.

-Conoce de Negocios. Cuando dejas de ser estudiante y te insertas en el mundo de los negocios, el lenguaje que ahí se utiliza es diferente al que usas en tu escuela. Comienza a leer, a aprender lo que sucede alrededor del mundo de las empresas en tu país, pero sobre todo, alrededor del mundo. Aprende qué es un negocio, cómo se hace negocio. Aprende tendencias macroeconómicas, su significado, su impacto en los negocios.

-Conoce tu Negocio. Si quieres entrar a una empresa de manufactura, familiarízate previamente con el entorno de las empresas de manufactura. Si por el contrario quieres ingresar a una de servicios, pues aprende de ese entorno. Y cuando estés ya dentro de tu empresa, dedícate a aprender todo lo que puedas de ella. No te conformes con el curso de inducción que te van a dar. Sé inquieto, curioso, cuestionador, emprendedor.

-Domina tu Disciplina. Las empresas contratan personas que saben de lo que hablan. Cualquiera que sea la disciplina que estudias, no te quedes en los libros. Expande el horizonte de conocimiento. Habla con gente de experiencia. Cuando estés en una empresa y te pregunten de tu área de expertise, la respuesta que esperan de ti es una respuesta de alguien que sabe de lo que habla, con autoridad en la materia. Eso se llama ganarte la credibilidad de los demás.

**Paradigm Shift** es una firma de consultoría que desarrolla soluciones integrales de negocio orientadas a ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos estratégicos.

Nos enfocamos en el factor más crítico de su empresa: su gente. Buscamos cambiar la forma de pensar y trabajar de su organización mediante la generación y transferencia de aprendizaje y conocimiento a todo su personal y directivos. Esto es, buscamos generar un cambio de fondo en su organización para resolver los problemas de fondo y producir resultados duraderos.

PARA MAYOR INFORMACIÓN  
[www.paradigmshift.com.mx](http://www.paradigmshift.com.mx)

Como podrás ver, ser talento no tiene gran ciencia. Lo que sí tiene es una cuota de disciplina, determinación y fuerza de voluntad.

Para ser una persona, un profesional talentoso, rehúsa ser uno más o una más del montón. De esos, créeme, hay muchos. De esos ya estamos cansados en este mundo de los negocios. No seas mediocre. Los mediocres llenan ya muchos escritorios y se pasan la vida esperando el día de pago.

La vida en el mundo del trabajo es para los atrevidos, para quienes quieren ser diferentes y sobre todo, para quienes desean hacer diferencia. Prepárate. El mundo de negocios te necesita.

**Paradigm Shift** es una firma de consultoría que desarrolla soluciones integrales de negocio orientadas a ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos estratégicos.

Nos enfocamos en el factor más crítico de su empresa: su gente. Buscamos cambiar la forma de pensar y trabajar de su organización mediante la generación y transferencia de aprendizaje y conocimiento a todo su personal y directivos. Esto es, buscamos generar un cambio de fondo en su organización para resolver los problemas de fondo y producir resultados duraderos.

PARA MAYOR INFORMACIÓN  
[www.paradigmshift.com.mx](http://www.paradigmshift.com.mx)